

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «НИКАН-ЦЕНТР»

А.И. Денисевич

«12» марта 2026 г.

М.П.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

интернет-магазина «ХвостУшки»

Дата начала действия на сайте: 12.03.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная oferta (далее - Оферта) определяет условия заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом между Продавцом и Покупателем при использовании интернет-магазина «ХвостУшки», размещенного по адресу <https://hvestushki.by/> (далее - Сайт).

1.2. Оферта разработана с учетом законодательства Республики Беларусь, включая Гражданский кодекс Республики Беларусь и законодательство о защите прав потребителей. Условия Оферты не направлены на ограничение или отмену прав Потребителя, предоставленных им императивными нормами законодательства.

1.3. Продавец: ООО «НИКАН-ЦЕНТР», УНП 190936687, Юридический адрес: Республика Беларусь, 220073, г. Минск, ул. Притыцкого 26, пом. 120, телефон: +375 29 644-85-93, e-mail: info@hvestushki.by.

1.4. Покупатель - физическое лицо, приобретающее товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, либо иное лицо в случаях, когда это допускается законодательством.

1.5. Использование Сайта, просмотр каталога и оформление заявки регулируются настоящей Офертой, если иное прямо не установлено законодательством или индивидуальным соглашением сторон.

1.6. Продавец вправе изменять Оферту. К отношениям по уже заключенному договору применяется редакция, действовавшая на момент заключения соответствующего договора, если иное не предусмотрено законом.

2. Термины

Сайт - интернет-магазин «ХвостУшки», размещенный по адресу <https://hvestushki.by/>.

Товар - товар, представленный в каталоге Сайта и доступный для приобретения, если иное не указано в описании.

Заказ - заявка Покупателя на приобретение определенных товаров с указанием количества, способа получения и иных выбранных параметров.

Заявка - совокупность действий Покупателя по выбору товара и направлению сведений Продавцу для последующей обработки заказа.

Подтверждение заказа - сообщение Продавца о возможности исполнения конкретного заказа на согласованных условиях.

Потребитель - гражданин, которому законодательство о защите прав потребителей предоставляет соответствующие права.

Очевидная техническая ошибка - ошибка в цене, количестве, характеристиках, скидке, валюте, единице измерения или иных данных, возникшая вследствие технического сбоя, ошибки интеграции, импорта/экспорта данных, программного обеспечения, человеческой ошибки при массовой загрузке данных либо иной объективно подтверждаемой причины и существенно отличающаяся от обычной цены/условий продажи.

3. Правовой статус информации на Сайте и порядок заключения договора

3.1. Информация о товарах на Сайте предоставляется для ознакомления Покупателя с ассортиментом, характеристиками, наличием и ценами. При размещении товара на условиях публичной оферты Продавец принимает на себя обязанность заключить договор на условиях, определенных законодательством и настоящей Офертой.

3.2. До отправки заказа Покупатель имеет возможность ознакомиться с выбранным товаром, количеством, ценой, стоимостью доставки и иными условиями, а также исправить ошибки в введенных данных.

3.3. Оформление заказа осуществляется путем заполнения электронной формы на Сайте и направления ее Продавцу. Перед нажатием кнопки оформления заказа Покупателю рекомендуется проверить правильность всех данных.

3.4. Автоматическое уведомление Сайта или электронной почты о том, что заявка получена, является подтверждением технического получения заявки и само по себе не означает подтверждения наличия товара, проверки корректности цены либо согласия Продавца исполнить заказ на условиях, которые требуют дополнительной проверки, если иное прямо не предусмотрено обязательными нормами законодательства или подтверждением Продавца.

3.5. С учетом дистанционного характера торговли Продавец осуществляет проверку заказа, включая наличие товара, корректность цены, применимость скидок, условия доставки и возможность исполнения. Подтверждение конкретного заказа осуществляется Продавцом способом, предусмотренным Сайтом или согласованным с Покупателем.

3.6. Оформление и подтверждение заказа предусматривает необходимость дополнительного подтверждения, до такого подтверждения заявка считается находящейся в обработке. Заказ считается подтвержденным после согласования менеджером.

3.7. Для товаров, приобретаемых «под заказ», по индивидуальным параметрам или при отсутствии окончательной цены поставщика, соответствующая информация может иметь справочный характер до согласования окончательных условий.

4. Цена товара и защита от технических ошибок

4.1. Цена каждого товара указывается в белорусских рублях, если иное прямо не указано на Сайте. В зависимости от выбранного способа получения и иных условий может отдельно указываться стоимость доставки и дополнительных услуг.

4.2. Цена может изменяться Продавцом до момента, когда договор считается заключенным, если такое изменение допускается законодательством и применимыми условиями продажи. После заключения договора изменение цены осуществляется только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством или соглашением сторон.

4.3. Продавец принимает технические и организационные меры для предотвращения ошибок ценообразования. Однако при автоматическом обмене данными, импорте прайсов, интеграции с учетными системами, обновлении каталога и иных технологических процессах возможно ошибочное отображение данных.

4.4. Если цена, скидка, количество или иное существенное условие очевидно не соответствует обычной цене товара, экономическому смыслу предложения либо существенно отличается от корректной цены вследствие подтверждаемой технической ошибки, Продавец вправе приостановить обработку заказа до выяснения обстоятельств и уведомить Покупателя.

4.5. К обстоятельствам, способным свидетельствовать об очевидной технической ошибке, относятся, в частности: многократное изменение цены без соответствующей акции; цена, установленная вследствие сбоя интеграции; перенос неверного значения из файла или базы данных; цена, случайно выраженная в другой валюте или единице измерения; цена, многократно ниже действующей цены без объявления акции; массовое одновременное появление аномальных цен по большому числу товаров.

4.6. Само по себе наличие низкой цены не означает автоматически наличие технической ошибки. Оценка осуществляется с учетом конкретных обстоятельств, истории цены, содержания акции, информации для потребителя и требований законодательства.

4.7. Если договор на товар по ошибочной цене еще не заключен, Продавец вправе не подтверждать соответствующую заявку и предложить Покупателю приобрести товар по корректной цене.

4.8. Если договор уже считается заключенным по законодательству, Продавец не вправе в одностороннем порядке прекращать его исполнение исключительно путем ссылки на настоящую Оферту. В таком случае стороны руководствуются законодательством, а при необходимости спор разрешается в установленном порядке.

4.9. Если вследствие технической ошибки с Покупателя была получена оплата в сумме, которую Продавец не вправе удерживать, Продавец осуществляет возврат денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные законодательством и правилами соответствующего платежного инструмента.

5. Ассортимент, характеристики и наличие

5.1. Изображения товаров могут отличаться от фактического внешнего вида в части цвета, оттенка, упаковки и иных визуальных особенностей, если это обусловлено особенностями отображения на устройствах, изменением упаковки производителем или иными объективными причинами.

5.2. Характеристики товаров указываются на основании информации производителей, поставщиков и доступных Продавцу источников. При выявлении существенной ошибки Продавец обязан принять меры по ее исправлению.

5.3. Отображение товара на Сайте не гарантирует его фактического наличия на складе в каждую секунду. Наличие проверяется при обработке заказа.

5.4. При отсутствии товара либо невозможности его поставки Продавец информирует Покупателя и предлагает доступные варианты, если это допускается законом.

6. Оформление заказа и обязанности Покупателя

6.1. Покупатель обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения, необходимые для обработки и исполнения заказа.

6.2. Покупатель обязан до отправки заказа проверить наименование, количество, цену, способ доставки, контактные данные и иные параметры.

6.3. Покупатель не вправе использовать технические ошибки, сбои, уязвимости или некорректные данные Сайта для получения необоснованной выгоды.

6.4. В случае обнаружения очевидной ошибки в цене после оформления заказа Покупатель уведомляется о корректной информации и о возможности продолжить оформление на соответствующих условиях, если договор по ошибочной цене не был заключен.

6.5. Покупатель вправе отказаться от заказа в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой.

7. Оплата

7.1. Доступные способы оплаты, включая оплату при получении, онлайн-оплату банковской картой и иные способы, указываются на Сайте.

7.2. Если выбран способ оплаты при получении, отсутствие предварительной оплаты не означает отказ Покупателя от заказа; правовые последствия оформления заказа определяются моментом заключения договора в соответствии с законодательством и настоящей Офертой.

7.3. При онлайн-оплате Покупатель получает электронное подтверждение операции в порядке, установленном платежным сервисом.

7.4. При возврате денежных средств Продавец использует способ возврата, соответствующий законодательству, правилам платежной системы и обстоятельствам платежа.

8. Доставка и получение

8.1. Способы, территории, сроки и стоимость доставки указываются на Сайте либо согласовываются с Покупателем.

8.2. Срок доставки зависит от наличия товара, региона, выбранного способа доставки и иных обстоятельств.

8.3. При получении товара Покупателю рекомендуется проверить соответствие товара заказу, комплектность, внешний вид и отсутствие очевидных повреждений.

8.4. Если товар имеет недостатки, Потребитель пользуется правами, установленными законодательством о защите прав потребителей.

8.5. Неявка или невозможность связаться с Покупателем может препятствовать доставке. Последствия определяются законодательством, согласованными условиями и фактическими расходами Продавца.

9. Права Потребителя

9.1. Потребитель имеет права, гарантированные законодательством Республики Беларусь о защите прав потребителей, включая право на необходимую и достоверную информацию о товаре и продавце, безопасность товара, надлежащее качество товара, защиту своих интересов, предъявление требований при обнаружении недостатков и иные права.

9.2. Никакое положение настоящей Оферты не ограничивает установленное законом право Потребителя на обращение к Продавцу с претензией, в государственные органы, общественные объединения потребителей или в суд.

9.3. Порядок возврата товара надлежащего качества и товара ненадлежащего качества определяется законодательством Республики Беларусь с учетом вида товара и установленных законом исключений.

9.4. Если законом предусмотрено право Потребителя на отказ от товара или расторжение договора, Продавец обеспечивает реализацию такого права в установленном порядке.

9.5. При наличии недостатка товара Потребитель вправе предъявлять предусмотренные законом требования, объем которых зависит от характера недостатка, гарантийного срока, вида товара и иных обстоятельств.

9.6. Потребитель вправе требовать предоставления информации о порядке и условиях приобретения товара, а также обращаться за разъяснениями к Продавцу.

10. Права и обязанности Продавца

10.1. Продавец вправе проверять наличие товара, корректность заказа, цену, скидки и технические параметры заказа.

10.2. Продавец вправе временно ограничить обработку заказа при техническом сбое, угрозе мошенничества, массовом сбое ценообразования или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению.

10.3. Продавец обязан предоставлять Потребителю информацию, предусмотренную законодательством, исполнять заключенные договоры и рассматривать обращения и претензии в установленном порядке.

10.4. Продавец не вправе включать в Оферту условия, ухудшающие положение Потребителя по сравнению с императивными нормами законодательства.

11. Возврат, обмен и гарантийные требования

11.1. Возврат и обмен товара надлежащего качества осуществляется в случаях, сроки и порядке, установленных законодательством Республики Беларусь.

11.2. Для товара ненадлежащего качества Потребитель вправе предъявлять требования, предусмотренные законодательством.

11.3. Для отдельных категорий товаров законодательством могут быть установлены ограничения или особенности возврата и обмена товара надлежащего качества.

11.4. При обращении по качеству Продавец вправе запросить сведения, позволяющие идентифицировать покупку: номер заказа, дату покупки, документ об оплате или иные допустимые подтверждения.

11.5. Отсутствие у Потребителя бумажного документа само по себе не является основанием для отказа в рассмотрении обращения, если факт покупки может быть подтвержден иным допустимым способом.

12. Претензии и досудебное урегулирование

12.1. Претензии и обращения направляются по реквизитам Продавца, указанным в настоящей Оферте и на Сайте.

12.2. В обращении желательно указать ФИО, контактные данные, номер заказа, существо требования, обстоятельства покупки и приложить документы или иные сведения, подтверждающие заявленные обстоятельства.

12.3. Продавец рассматривает обращения в сроки и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

12.4. Стороны стремятся урегулировать спор путем переговоров и обмена документами, не ограничивая при этом право Потребителя на обращение в государственные органы или суд.

13. Ответственность сторон

13.1. Ответственность сторон определяется законодательством Республики Беларусь и настоящей Офертой.

13.2. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения, вызванную обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Продавца, в той мере, в какой такая ответственность исключается или ограничивается законодательством.

13.3. Продавец не отвечает за ошибки, возникшие исключительно вследствие действий третьих лиц, платежных систем, операторов связи или иных инфраструктурных сервисов, если при этом Продавец принял разумные меры по предотвращению и устранению последствий, однако это положение не освобождает Продавца от обязательств перед Потребителем, установленных императивными нормами закона.

13.4. Наличие технической ошибки само по себе не освобождает Продавца от исполнения уже заключенного договора, если иное не предусмотрено законом. При этом до заключения договора или в случаях, когда заказ еще находится на стадии заявки, Продавец вправе использовать предусмотренный Офертой механизм проверки заказа.

14. Персональные данные

14.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и документами Продавца в области защиты персональных данных.

14.2. Для обработки заказа Продавец может обрабатывать сведения, необходимые для идентификации Покупателя, связи с ним, доставки, оплаты, исполнения гарантийных обязательств и рассмотрения обращений.

14.3. Подробные условия обработки персональных данных размещаются в отдельном документе на Сайте, если это требуется законодательством.

15. Электронное взаимодействие и доказательства

15.1. Стороны признают юридически значимыми сообщения, направленные через Сайт, электронную почту, SMS, мессенджеры и иные согласованные каналы связи, в пределах, допускаемых законодательством.

15.2. Электронные записи о заказе могут включать дату и время оформления, состав заказа, цену, сведения о доставке, способе оплаты, IP-адрес, идентификатор сессии, версию Оферты, факт согласия с Офертой и иные технические данные.

15.3. Продавец вправе хранить историю изменения цены и карточки товара, технические журналы, сведения об импорте данных, платежные записи и переписку с Покупателем в целях исполнения договора и подтверждения обстоятельств заказа.

15.4. Электронные доказательства оцениваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

16. Технические сбои и форс-мажорные обстоятельства

16.1. При технических сбоях Продавец вправе временно приостановить работу отдельных функций Сайта, обработку заказов или оплату.

16.2. К техническим сбоям могут относиться ошибки программного обеспечения, базы данных, интеграций, API, платежных сервисов, импорта прайс-листов, отображения валюты, округления, кэширования и иные аналогичные обстоятельства.

16.3. Продавец принимает разумные меры для восстановления работы Сайта и уведомления затронутых Покупателей.

16.4. Обстоятельства непреодолимой силы оцениваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

17. Интеллектуальная собственность

17.1. Тексты, фотографии, дизайн, логотипы и иные материалы Сайта принадлежат Продавцу или используются на законных основаниях.

17.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателя не допускается, кроме случаев, предусмотренных законом.

18. Порядок изменения и прекращения Оферты

18.1. Продавец вправе изменять Оферту для будущих заказов.

18.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

18.3. К уже заключенным договорам применяются условия, действовавшие на момент их заключения, с учетом обязательных норм законодательства.

19. Заключительные положения

19.1. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных положений, если иное не установлено законом.

19.2. Во всем, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

19.3. В случае расхождения между настоящей Офертой и императивной нормой законодательства применяется норма законодательства.

19.4. Потребитель сохраняет право на обращение в государственные органы и суд в порядке, установленном законодательством.

Банковские реквизиты и подпись Продавца

ООО «НИКАН-ЦЕНТР»

220073, г. Минск, ул. Притыцкого 26, пом. 120

УНП 190936687

IBAN BY62ALFA30122D78580010270000

BIK: ALFABY2X

в ЗАО «Альфа-Банк», 220073, г. Минск, Логойский тракт, 40

Директор Денисевич Александр Иванович действует на основании Устава

Директор ООО «НИКАН-ЦЕНТР»

М.П.

Дата подписания:

«НИКАН-ЦЕНТР»
для документов
Республика Беларусь
г. Минск

А.И. Денисевич

2026 г.